

# Tedarikçi Pazaryeri Sözleşmesi

Yürürlük Tarihi: 26.07.2026 · İşletmeci: HAKAN AKBULUT - Simurghyazilim

Bu sözleşme, başvuru ve mağaza işletim süreçlerinde uygulanacak platform koşullarını düzenler. Taraf, kategori, komisyon, hizmet bedeli, kargo ve ek protokol bilgileri gerektiğinde satıcıya özel sözleşme nüshasında ayrıca gösterilir.

## 1. Taraflar ve platform modeli

**Platform:** HAKAN AKBULUT - Simurghyazilim – Simurgh Pazaryeri.

**Satıcı:** Başvuru formunda ve imzalı sözleşmede bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi.

Platform, satıcının ürünlerini merkezî pazaryerinde ve kendisine tahsis edilen mağaza/domain görünümünde sergilemesine; sipariş, tahsilat, kargo, iade, kampanya ve raporlama süreçlerini yürütmesine imkân verir. Satıcı, ürünlerin mülkiyeti, mevzuata uygunluğu, stok, açıklama, fiyat, teslim, garanti ve satış faturası bakımından sorumludur.

## 2. Tanımlar

- Alıcı:** Ürünü satın alan veya satın alma amacıyla hareket eden kişi.
- Aracılık Hizmeti:** Elektronik ticaret işleminin kurulması, sipariş, tahsilat, kargo, iade ve destek süreçleri için platformun sunduğu hizmetler.
- Dahili İletişim Sistemi:** Satıcı Merkezi içindeki bildirim, destek, belge, ihlal ve sözleşme ekranları.
- İş Günü:** Pazar günü ve resmî tatiller dışındaki günler; özel bir mevzuat tanımı varsa o tanım.
- Termin Süresi:** Siparişin oluşmasından ürünün taşıyıcıya fiilen teslimine kadar tanınan süre.
- Taşıyıcı:** Platformun desteklediği kargo veya lojistik hizmet sağlayıcısı.
- Platform Kuralları:** Bu sözleşme, ekleri, kategori/ürün kuralları ve Satıcı Merkezinde yayımlanan operasyon ilkeleri.
- Finansal Kesinti:** Komisyon, platform hizmet bedeli, kargo, reklam, iade, vergi ve mevzuata/sözleşmeye dayalı diğer mahsup kalemleri.

## 3. Başvuru ve mağaza açılışı

Başvuru önce firma ve yetkili bilgileriyle alınır. Ön onaydan sonra istenen vergi, imza, banka, yetki ve sözleşme belgeleri yüklenir. Platform belgeleri doğrulayabilir, eksik isteyebilir ve risk/uyum değerlendirmesi yapabilir. Nihai onay verilene kadar hesap yalnız başvuru durumunu gösterir; mağaza satışa açılmaz.

Satıcı bilgi ve belgelerini doğru, güncel ve eksiksiz tutar. Değişiklikleri gecikmeden Satıcı Merkezinden bildirir. Platform, yasal doğrulama veya risk incelemesi için ek belge isteyebilir ve talebinde makul bir tamamlama süresi verir.

#### **4. Satıcı hesabı ve dahili iletişim**

Hesap kullanıcıları, parola ve erişim yetkileri satıcının sorumluluğundadır. Satıcı rol bazlı yetkilendirme kullanır, ayrılan personelin erişimini kaldırır ve şüpheli erişimi derhal bildirir. Platformun gerekçe, kısıtlama, sözleşme değişikliği, belge ve operasyon bildirimleri Dahili İletişim Sistemi ile doğrulanmış e-posta/telefon kanallarından yapılabilir. Satıcı bu alanları düzenli izler.

#### **5. Ürün, stok ve sipariş yükümlülükleri**

- Ürün yalnız platformun tanımladığı doğru kategori ve niteliklerle listelenir.
- Marka, görsel, açıklama ve diğer içerikler için gerekli haklar satıcıda bulunmalıdır.
- Stok güncel tutulur; yanıltıcı fiyat, sahte ürün, yasaklı ürün ve mevzuata aykırı içerik yüklenemez.
- Kategori bazlı termin süresi içinde fatura düzenlenir, ürün güvenli paketlenir ve kargoya verilir.
- Satıcı müşteri yorumunu değiştiremez; sorulara doğru, ölçülü ve kişisel veri içermeyen cevap verir.

Ürün; görsel, açıklama, varyant, adet, marka, garanti ve yasal belge bakımından ilana uygun, eksiksiz ve ayıpsız teslim edilir. Zorunlu Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi, uygunluk işareti ve diğer belgeler ürünle birlikte sağlanır. “Kargoya verildi” veya “teslim edildi” durumu yalnız fiili olaya uygun olarak bildirilebilir.

#### **6. Listeleme, sıralama ve sponsorlu görünürlük**

Arama ve öneri sıralamasında sorguyla ilgililik, ürün bilgisi ve stok, fiyat/teslimat koşulları, geçmiş görüntülenme ve satış, ürün ve mağaza puanı, iade/iptal/termin performansı ile müşteri geri bildirimleri dikkate alınabilir. Bu parametrelerin ağırlıkları müşteri deneyimi, güvenlik ve kötüye kullanım önleme amacıyla değişebilir.

Satıcının bedel karşılığı verdiği reklam, ilgili ürünü veya mağazayı reklam alanlarında öne çıkarabilir. Bu sonuçlar “Sponsorlu” etiketiyle ayrıştırılır. Organik görünürlüğü veya puanı sahte sipariş, yapay yorum, takipçi/tıklama satın alma, yanıltıcı barkod ya da benzeri yollarla etkilemek yasaktır.

## 7. Komisyon, hizmet bedeli ve hakediş

Varsayılan komisyon oranı aksi satıcı/kategori kuralı tanımlanmadıkça %5'tir. Platform kategoriye, kampanyaya ve tarih aralığına göre farklı oran tanımlayabilir; geçerli oran sipariş anında finansal kayda sabitlenir. Ürün başına platform hizmet bedeli, vergi, yasal kesinti, kargo, reklam ve iade etkileri yönetim panelindeki güncel kurallara göre hesaplanır.

Ödeme platform adına tahsil edilir. Satıcı hakedişi, teslimin doğrulanmasını izleyen **25 iş günü** sonunda; iptal, iade, itiraz, bloke, komisyon, hizmet bedeli, kargo, reklam, vergi ve diğer sözleşmesel kesintiler düşüldükten sonra uygun hale gelir. Kargo maliyeti satıcıya aittir; platform bu maliyeti üstlenmez. Mali kayıtlar ve kesinti dökümü Satıcı Merkezinde gösterilir.

Satıcı, alıcı tarafından platforma yapılan ödemenin satış bedeli borcunu sona erdirdiğini ve alıcıdan aynı satış için ayrıca ödeme isteyemeyeceğini kabul eder. İade, ters ibraz, hile şüphesi, yasal merci kararı veya açık cari borç halinde ilgili tutar ölçülü biçimde bloke edilebilir veya sonraki hakedişlerden mahsup edilebilir.

## 8. Fatura ve vergi

Satıcı, müşteriye kendi unvanıyla satış faturası düzenler. Dilerse desteklenen e-fatura entegrasyonunu kendi hesabıyla kullanır; kullanmıyorsa mevzuata uygun faturanın PDF nüshasını siparişe yükler. Platform, komisyon ve hizmetleri için satıcıya kendi faturasını düzenler. KDV, stopaj ve diğer mali yükümlülükler yürürlükteki mevzuat ve satıcının statüsüne göre hesaplanır; satıcı kendi beyanlarından sorumludur.

## 9. Kargo, iptal ve ücretsiz iade

Satıcı platformun desteklediği taşıyıcı ve gönderi akışına uyar. Gidiş ve iade kargo maliyeti satıcı hesabına yansıtılır. Tüketicinin kanuni cayma ve ayıplı mal hakları eksiksiz uygulanır. Uygun siparişlerde tüketiciye ücretsiz iade kodu verilir. İptal/iade ve geri ödeme olayları değiştirilemez işlem geçmişinde tutulabilir ve açık talepler hakedişi bloke edebilir.

Desi/ağırlık, ek hizmet, başarısız teslimat ve iade taşıma kayıtları taşıyıcının doğrulanabilir verilerine göre hesaplanır. Satıcı ölçüm veya taşıma olayına panelden itiraz edebilir. Taşıma kaynaklı hasar/tazmin süreci taşıyıcıyla yürütülür; bu durum satıcının alıcıya karşı kanuni sorumluluğunu geciktirmez.

## 10. Kampanya, reklam ve mağaza ödülleri

Satıcı, katılım koşullarını görerek platform kampanyalarına başvurabilir; sponsorlu ürün/mağaza reklamı satın alabilir. Reklam bütçesi ve gerçekleşen harcama hakedişten düşülebilir. Satıcının

takip/yorum ödülü yalnız kendi uygun ürünlerinde kullanılabilir ve bütçe, süre ve kullanım koşulları satıcı tarafından önceden tanımlanır.

Satıcının maliyetine katılacağı kampanya açık onayına dayanır. Onayın geri alınması, geri alma anından önce oluşan sipariş ve maliyetleri ortadan kaldırmaz. İndirim öncesi fiyat, indirim oranı ve stok tüketiciyi yanıltmayacak şekilde girilir.

## **11. Fikri ve sınai haklar**

Satıcı, ürün ve içerik üzerinde satış, kullanım ve yayımlama yetkisine sahip olduğunu taahhüt eder. Ürün görseli, videosu, markası ve açıklaması için platforma sözleşme süresince ürünün listelenmesi, tanıtımı ve siparişin yürütülmesiyle sınırlı, bedelsiz ve alt hizmet sağlayıcılara kullandırılabilir nitelikte kullanım izni verir.

Hak ihlali bildirimi; hak sahipliği belgesi, bildirimi yapanın kimliği/temsil yetkisi, ihlal gerekçesi, delil ve ilgili ürün bağlantısıyla destek kanalına, noter veya KEP üzerinden yapılabilir. Geçerli bildirimde ürün mevzuattaki süre içinde kaldırılabilir. Satıcı; fatura silsilesi, yetki, lisans veya diğer kanıtlarla itiraz edebilir. İtiraz açıkça haklıysa içerik yeniden yayımlanır.

## **12. Veri koruma, veri erişimi ve müşteri iletişimi**

Müşteri verileri yalnız siparişin ifası, fatura, teslimat, iade ve kanuni yükümlülük amacıyla kullanılabilir. Satıcı bu verileri bağımsız pazarlama listesine aktaramaz, yetkisiz kişilerle paylaşamaz ve güvenlik olayını gecikmeden platforma bildirir. Müşteri hesabı platforma aittir; satıcı kendi domaininde ayrı müşteri üyeliği oluşturamaz.

Satıcı, mevzuatın zorunlu tuttuğu sözleşme ve işlem verilerine ücretsiz ve etkin erişim/taşıma imkânından Satıcı Merkezi üzerinden yararlanabilir. Müşteri yorumları ve soruları müşteri tarafından sonradan değiştirilebilir veya silinebilir; dışa aktarılan verinin güncelliğini ve kullanımının hukuka uygunluğunu satıcı gözetir.

## **13. Gizlilik ve bilgi güvenliği**

Tarafların kamuya açık olmayan ticari, mali, teknik, müşteri, güvenlik ve operasyon bilgileri gizlidir. Bilgi yalnız bilmesi gereken yetkili kişilerle ve sözleşme amacıyla paylaşılır. Satıcı güvenli cihaz, güncel yazılım, güçlü parola, erişim kaydı, yedekleme ve zararlı yazılım koruması gibi riske uygun önlemleri alır; alt yüklenicilerinin uyumundan sorumludur.

Kişisel veri veya platform bilgisini etkileyen güvenlik olayı öğrenildiğinde satıcı, etkileri sınırlamak için derhal önlem alır ve en geç 24 saat içinde platforma mevcut ayrıntıları bildirir. Olay incelemesinde iş birliği yapar; kanuni saklama zorunluluğu dışında sözleşme sonunda verileri güvenli biçimde siler veya iade eder.

## 14. Denetim, kısıtlama ve itiraz

Platform; sahte/kaçak ürün, ağır müşteri zararı, bilgi güvenliği ihlali, yüksek iptal-gecikme oranı, belge eksikliği veya mevzuata aykırılık halinde ilanı kaldırabilir, hakedişi ölçülü biçimde bloke edebilir ya da mağazayı askıya alabilir. Savunma ve itiraz kanalı Satıcı Merkezinde sağlanır. Sözleşme sona erse de tamamlanmamış sipariş, iade, vergi, veri koruma ve mali mutabakat yükümlülükleri devam eder.

Acil kamu düzeni, dolandırıcılık, siber güvenlik, mahkeme/idari merci kararı veya gecikmesinde ağır zarar bulunan haller dışında satıcıya açık gerekçe bildirilir ve açıklama için kural olarak en az 3 iş günü tanınır. Karar ve itiraz sonucu Dahili İletişim Sisteminde gösterilir. Kısıtlama yalnız gerekli ürün, özellik veya süreyle sınırlandırılmaya çalışılır.

## 15. Süre, fesih ve sözleşme değişiklikleri

Sözleşme elektronik onay veya karşılıklı imzayla belirsiz süreli yürürlüğe girer. Satıcı kural olarak bir ay önceden bildirimle sözleşmeyi sona erdirebilir. Ağır veya tekrarlı ihlal, sahtecilik, yasa dışı ürün, dolandırıcılık, veri ihlali, iflas/aciz, resmî karar veya doğrulanamayan kimlik bilgisi halinde mevzuata uygun bildirimle derhal fesih uygulanabilir.

Platform sözleşme değişikliğini kalıcı veri saklayıcısıyla bildirir. Genel değişiklikler bildirimini izleyen 15 gün; teknik geliştirme gerektiren, ücretleri artıran, aracılık hizmetini kısıtlayan/askıya alan/sonlandıran, yeni cezai şart getiren veya tarafların hak ve menfaat dengesini bozan hükümler kural olarak 30 gün sonra uygulanır. Satıcı, 30 günlük değişiklik süresi dolmadan bedelsiz fesih hakkını kullanabilir. Mevzuatın zorunlu kıldığı veya satıcı lehine olan değişikliklerde kanuni istisnalar uygulanır.

## 16. Mücbir sebep

Tarafların makul kontrolü dışında kalan afet, savaş, salgın, grev, kamu kararı, yaygın iletişim/enerji kesintisi veya siber saldırı gibi olaylarda, etkilenen taraf gerekli azaltıcı önlemleri alır ve diğer tarafı gecikmeden bilgilendirir. Yükümlülük yalnız olayın etkilediği ölçü ve süre için ertelenir. Olayın 30 günden uzun sürmesi halinde taraflar tazminatsız fesih hakkını değerlendirebilir; tüketici ve mali iade yükümlülükleri saklıdır.

## 17. Delil, bildirim ve uyuşmazlık

Tarafların mevzuata uygun elektronik kayıtları, mali defterleri, e-posta ve panel bildirimleri delil niteliğinde değerlendirilebilir. Bildirim adresleri başvuru ve sözleşme kayıtlarıdır; değişiklik

gecikmeden güncellenir. Tacirler arası uyuşmazlıklarda nihai sözleşmede kararlaştırılan yetki şartı; tüketici işlemlerinde ise tüketiciyi koruyan emredici hükümler uygulanır.

Bir hükmün geçersizliği diğer hükümleri etkilemez. Satıcı, platformun yazılı izni olmadan sözleşmeyi veya mağaza hesabını devredemez. Vergi, resim, harç ve damga vergisi nihai sözleşmede ve mevzuatta sorumlu tutulan tarafça karşılanır. Sözleşme ve ekleri Satıcı Merkezinde erişilebilir şekilde saklanır.