

KVKK Aydınlatma Metni

Yürürlük Tarihi: 26.07.2026 · İşletmeci: HAKAN AKBULUT - Simurghyazilim

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu **HAKAN AKBULUT - Simurghyazilim**'dir. İletişim: Mehmet Töngel Mahallesi 4835 Sokak No:1, Merkez/Isparta, Türkiye; satis@shellwe.com.tr.

2. İşlenen veri grupları

- Kimlik ve iletişim: ad, soyad, telefon, e-posta, adres; fatura gerektiğinde TCKN/VKN ve vergi bilgileri.
- Müşteri işlemleri: hesap, sepet, sipariş, ödeme sonucu, fatura, teslimat, iptal, iade, talep ve şikâyet kayıtları.
- İşlem güvenliği: IP, oturum, cihaz/tarayıcı, doğrulama, log ve kötüye kullanım tespit kayıtları.
- Pazarlama: yalnız gerekli hukuki koşul veya tercih bulunduğu kampanya izinleri ve etkileşim verileri.
- Satıcı başvurusu: firma, yetkili, vergi, banka, sözleşme, belge ve operasyon bilgileri.

Ödeme kartının tam numarası ve güvenlik kodu platform tarafından saklanmaz; ödeme kuruluşunun güvenli altyapısında işlenir.

3. Amaçlar ve hukuki sebepler

Veriler; üyelik ve sözleşmenin kurulması/ifası, sipariş ve teslimat, ödeme ve iade, faturalama, müşteri desteği, dolandırıcılığın önlenmesi, bilgi güvenliği, muhasebe ve yasal yükümlülükler, hakkın tesisi/kullanılması/korunması ve meşru menfaat kapsamında hizmet kalitesinin geliştirilmesi amaçlarıyla işlenir. Açık rıza gereken pazarlama veya zorunlu olmayan çerez faaliyetleri ayrıca ve özgür iradeyle alınan tercihe dayanır.

4. Aktarım

Gerekli veriler; siparişin satıcısına, ödeme kuruluşuna, kargo/lojistik sağlayıcısına, e-fatura ve bilişim hizmeti sağlayıcılarına, mesleki danışmanlara ve kanunen yetkili kamu kurumlarına amaçla sınırlı biçimde aktarılabilir. Yurt dışına aktarım söz konusu olduğunda KVKK'nın güncel aktarım şartları

uygulanır ve gerekli bilgilendirme yapılır.

5. Toplama yöntemi ve saklama

Veriler web formları, hesap ve sipariş hareketleri, destek kanalları, satıcı paneli, entegrasyonlar ve teknik kayıtlar üzerinden otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanır. İlgili mevzuattaki süreler, sözleşme ve zamanaşımı süreleri ile işleme amacı boyunca saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

6. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesindeki bilgi alma, düzeltme, silme/yok etme isteme, aktarılan kişileri öğrenme, otomatik analiz sonucuna itiraz ve zararın giderilmesini talep haklarınızı kullanabilirsiniz.

Başvurunuzu kimliğinizi doğrulamaya elverişli bilgilerle satis@shellwe.com.tr adresine veya Mehmet Töngel Mahallesi 4835 Sokak No:1, Merkez/Isparta, Türkiye adresine iletebilirsiniz. Başvurular mevzuattaki süre içinde ücretsiz sonuçlandırılır; Kurul tarifesindeki maliyet doğarsa ücret istenebilir.